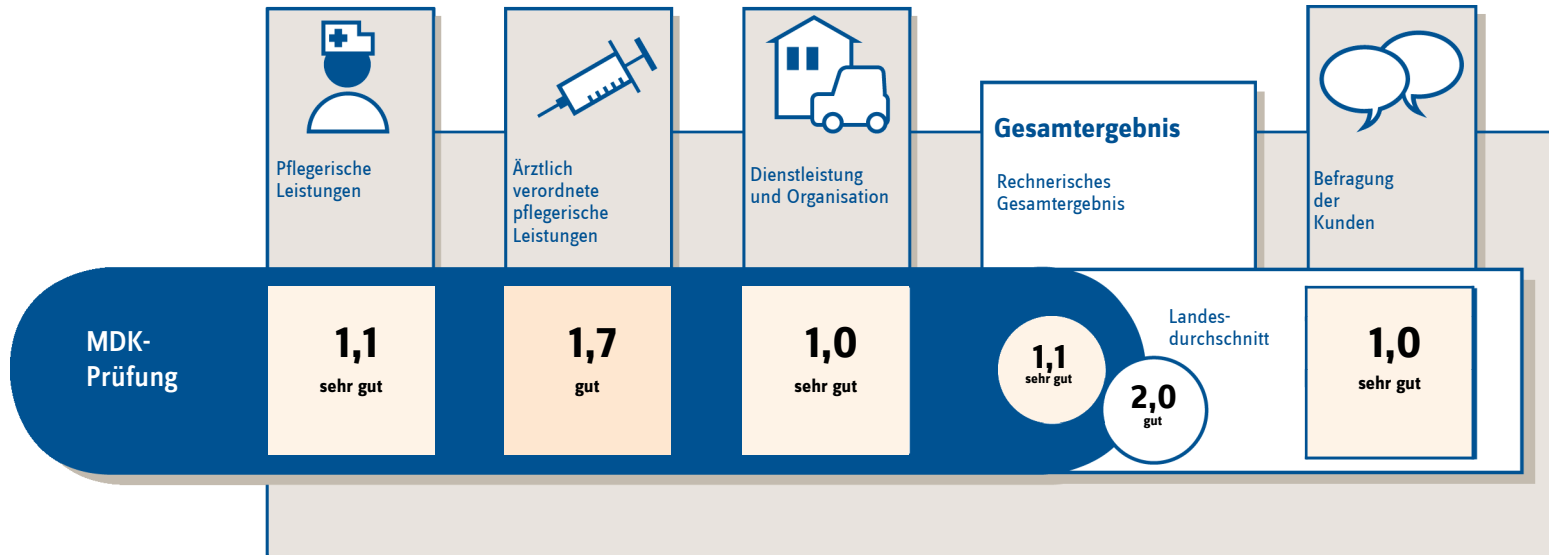


Qualität des ambulanten Pflegedienstes Bremer Pflegedienst GmbH

Kirchweg 204, 28199 Bremen · Tel.: 0421 / 598180 · Fax: 0421 / 505658
info@bremer-pflegedienst.de · www.bremer-pflegedienst.de



Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

MDK-Prüfung am	28.09.2011
Anzahl der versorgten Kunden:	174
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen:	9
Anzahl der befragten Kunden:	8
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein
Ambulante Pflegedienste im Bundesland:	112
davon geprüft:	92



Qualitätsbereich 1 Pflegerische Leistungen

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
1	Werden die individuellen Wünsche zur Körperpflege im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? (8)	1,0
2	Werden die individuellen Wünsche zum Essen und Trinken im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? (1)	1,0
3	Wurde die vereinbarte Leistung zur Flüssigkeitsversorgung nachvollziehbar durchgeführt? (1)	1,0
4	Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Flüssigkeitsversorgung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (1)	1,0
5	Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Flüssigkeitsdefiziten? (1)	1,0
6	Wurde die vereinbarte Leistung zur Nahrungsaufnahme nachvollziehbar durchgeführt? (1)	1,0
7	Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Ernährung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (1)	1,0
8	Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Ernährungsdefiziten? (2)	1,0
9	Werden individuelle Ressourcen und Risiken im Zusammenhang mit Ausscheidungen erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (4)	2,3
10	Wurde die vereinbarte Leistung zur Unterstützung bei Ausscheidungen/ Inkontinenzversorgung nachvollziehbar durchgeführt? (4)	2,3
11	Wenn bei der Erbringung von vereinbarten Leistungen beim pflegebedürftigen Menschen für den Pflegedienst ein individuelles Dekubitusrisiko erkennbar ist, wird dieses dann erfasst? (5)	1,0

12	Wird im Rahmen der vereinbarten Leistung Lagern eine gewebeschonende Lagerung zur Vermeidung von Druckgeschwüren vorgenommen? (1)	1,0
13	Werden die individuellen Risiken hinsichtlich der Kontrakturen bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen berücksichtigt? (3)	1,0
14	Werden die vereinbarten Leistungen zur Mobilität und deren Entwicklung nachvollziehbar durchgeführt? (6)	1,0
15	Werden bei Menschen mit Demenz die biografischen und anderen Besonderheiten bei der Leistungserbringung beachtet? (2)	1,0
16	Werden die Angehörigen über den Umgang mit demenzkranken Pflegebedürftigen im Rahmen der Leistungserbringung informiert? (3)	1,0
17	Liegen bei freiheitseinschränkenden Maßnahmen die notwendigen Einwilligungen oder Genehmigungen vor?	0,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich		1,1*

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 2

Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
18	Basieren die pflegerischen Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus auf dem aktuellen Stand des Wissens?	0,0
19	Entspricht die Medikamentengabe der ärztlichen Verordnung? (4)	1,0
20	Wird die Blutdruckmessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen?	0,0
21	Werden bei beatmungspflichtigen Menschen Vorbeugemaßnahmen gegen Pilzinfektionen in der Mundschleimhaut, Entzündungen der Ohrspeicheldrüse und Lungenentzündung sachgerecht durchgeführt?	0,0
22	Wird die Blutzuckermessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen?	0,0
23	Wird die Injektion entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert?	0,0
24	Wird mit Kompressionsstrümpfen/-verbänden sachgerecht umgegangen? (2)	4,1
25	Wird die Katheterisierung der Harnblase entsprechend der ärztlichen Anordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert?	0,0
26	Wird die Stomabehandlung entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert?	0,0
27	Ist bei behandlungspflegerischen Maßnahmen eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar? (2)	1,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich		1,7*

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 3 Dienstleistung und Organisation

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
28	Ist aus der Pflegedokumentation ersichtlich, dass ein Erstgespräch geführt wurde? (6)	1,0
29	Wird durch den Pflegedienst vor Vertragsbeginn ein Kostenvoranschlag über die voraussichtlich entstehenden Kosten erstellt?	1,0
30	Gibt es wirksame Regelungen innerhalb des Pflegedienstes, die die Einhaltung des Datenschutzes sicherstellen?	1,0
31	Gibt es schriftliche Verfahrensanweisungen zum Verhalten der Pflegekräfte in Notfällen bei pflegebedürftigen Menschen?	1,0
32	Wurden die Mitarbeiter regelmäßig in Erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult?	1,0
33	Gibt es eine schriftliche Regelung zum Umgang mit Beschwerden?	1,0
34	Gibt es einen Fortbildungsplan, der sicherstellt, dass alle in der Pflege tätigen Mitarbeiter in die Fortbildungen einbezogen werden?	1,0
35	Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die leitende Pflegefachkraft geregelt?	1,0
36	Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft geregelt?	1,0
37	Wird die ständige Erreichbarkeit und Einsatzbereitschaft des Pflegedienstes im Hinblick auf die vereinbarten Leistungen sichergestellt?	1,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich		1,0*

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 4 Befragung der Kunden

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
38	Wurde mit Ihnen ein schriftlicher Pflegevertrag abgeschlossen? (3)	1,0
39	Wurden Sie durch den Pflegedienst vor Leistungsbeginn darüber informiert, welche Kosten Sie voraussichtlich selbst übernehmen müssen? (2)	1,0
40	Werden mit Ihnen die Zeiten der Pflegeeinsätze abgestimmt? (6)	1,0
41	Fragen die Mitarbeiter des Pflegedienstes Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten?	0,0
42	Kommt ein überschaubarer Kreis von Mitarbeitern des Pflegedienstes zu Ihnen? (7)	1,0
43	War der Pflegedienst bei Bedarf für Sie erreichbar und einsatzbereit? (4)	1,0
44	Werden Sie von den Mitarbeitern des Pflegedienstes unterstützt/motiviert, sich teilweise oder ganz selber zu waschen? (4)	1,0
45	Geben die Mitarbeiter Ihnen Tipps und Hinweise (Informationen) zur Pflege? (4)	1,0
46	Hat sich nach einer Beschwerde etwas zum Positiven geändert?	0,0
47	Respektieren die Mitarbeiter des Pflegedienstes ihre Privatsphäre? (5)	1,0
48	Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich? (8)	1,0
49	Sind Sie mit den hauswirtschaftlichen Leistungen des Pflegedienstes zufrieden?	0,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich		1,0*

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Weitere Leistungsangaben und Strukturdaten

Die folgenden Angaben sind Selbstauskünfte der Pflegeeinrichtung

Pflegedienstleistung

Ansprechpartner:

Roswitha Zago und Marina Lauenstein

Träger/Inhaber

ggf. Verband:

Bremer Pflegedienst GmbH / Verband: bpa

Besonderheiten:

Unsere Fachkraftquote in der Pflege beträgt 98%. Unser Team wird durch unsere innerbetrieblichen Fortbildungen regelmäßig geschult u. auf den neuesten Stand gebracht. Unsere Mitarbeiter haben folgende Zusatzqualifikationen: Diabetes, Palliativ Care, Kinästhetik, Wundmanagement und Pflegewissenschaft. Unsere Pflegeberater schulen und beraten unsere Patienten und deren Angehörige. Unsere Sozialarbeiterin unterstützt unsere Patienten und das Team mit Ihrem Fachwissen. Unsere Hauswirtschaftliche Abteilung ermöglicht es unseren Patienten fast alle Leistungen aus "einer Hand zu bekommen".

Leistungsangebot Ambulante Pflege

- Grundpflege
- Hauswirtschaftliche Leistungen
- Häusliche Krankenpflege
- Betreuungsangebote nach § 45b SGB XI

Spezialisierungen, Schwerpunkte und weitere Angebote

Wir organisieren für unsere Patienten und deren Angehörige:
Vorträge, Musiknachmittage und vieles mehr.
Wir sind Kooperationspartner der GEWOBA.
Wir bieten den Mietern besondere Konditionen
z.B. unseren Beratungsservice und unser kulturelles Angebot.



Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote des ambulanten Pflegedienstes

Folgende Leistungen haben die Vertragspartner nach § 89 Abs. 1 SGB XI (Träger des Pflegedienstes, Pflegekassen, sonstige Sozialversicherungsträger, zuständige Träger der Sozialhilfe) vereinbart.

Vereinbarte Leistungen

- Grundpflege nach § 36 Abs. 1 SGB XI
- hauswirtschaftliche Versorgung nach § 36 Abs. 1 SGB XI
- Beratung nach § 37 Abs 3 SGB XI in der eigenen Häuslichkeit
- Besondere Angebote der allgemeinen Anleitung und Betreuung (zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45b SGB XI)

Vertraglich vereinbarte(r) Schwerpunkt(e) / Spezialisierung für die Versorgung von

- Menschen mit Demenz
- Menschen mit Beatmung
- Menschen im Wachkoma
- Menschen mit Multipler Sklerose
- blinden Menschen
- anderen Personengruppen, wenn ja, welche:



Weitere Prüfergebnisse zur Qualität des ambulanten Pflegedienstes

Hier werden Informationen des ambulanten Pflegedienstes zu weiteren Prüfergebnissen (welches Prüfergebnis, Datum der Prüfung, Quelle) gegeben. Es handelt sich dabei um Prüfergebnisse, die weder aus einer MDK-Prüfung noch aus einer gleichwertigen Prüfung nach § 114 Abs. 3 und 4 SGB XI stammen. Die hier angegebenen Informationen müssen sich auf Prüfergebnisse externer Prüfeinrichtungen beziehen. Angaben zu rein internen Qualitätsprüfergebnissen des ambulanten Pflegedienstes werden hier nicht aufgenommen.

Weitere Prüfungsergebnisse

Prüfergebnis vom

Internetadresse



Kommentar der Pflegeeinrichtung

Wir freuen uns über die sehr guten Bewertungen, die wir von unseren zu Pflegenden und vom medizinischen Dienst der Krankenkassen erhalten haben. Sie zeigen, dass wir dem Anspruch unseres Pflegeleitbildes gerecht werden: „ Wir verstehen die häusliche Pflege als eine personenbezogene Dienstleistung, in deren Mittelpunkt die Patienten, die Angehörigen und die beruflich Pflegenden stehen. Unser Ziel ist dabei die Gewährleistung einer professionellen Pflegepraxis.“

Wir bedanken uns bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die sehr gute und engagierte Mitarbeit seit vielen Jahren.

Wir begrüßen ausdrücklich, dass mit den Transparenzprüfungen der Versuch unternommen wird, die Qualitätsanforderungen in der Pflege dem „Verbraucher“ darzustellen und ihm einen Überblick über die Pflegelandschaft in seinem Wohnumfeld zu ermöglichen.

Die Art der Fragestellungen und die Benotungen halten wir allerdings für problematisch. Bis heute gibt es keine pflegewissenschaftlich gesicherten Erkenntnisse darüber, ob die Transparenzkriterien tatsächlich die Ergebnisqualität abbilden – also die für Patienten wichtigste Frage („Wie gut werde ich durch diesen Pflegedienst versorgt?“) angemessen beantwortet. So werden die Fragen ausschließlich anhand der Dokumentation beantwortet und nicht nach dem tatsächlichen Pflegezustand des Patienten geforscht.

Unser Ansporn ist, die hohe Patientenzufriedenheit mit unserer Arbeit zu halten und unseren kompromisslosen Qualitätsanspruch in der Pflegeversorgung zu bewahren. Selbstverständlich werden wir auch nach dieser Qualitätsprüfung weiter an der Optimierung der Versorgung unserer Kunden arbeiten.

Die Prüfung fand in freundlicher und konstruktiver Atmosphäre statt, dafür ein herzliches Dankeschön an die Prüfer.

Gerne können sie sich persönlich von unserer Arbeitsweise überzeugen. Wir pflegen und unterstützen Menschen in ganz Bremen und Bremen Nord.

Besuchen sie unsere Internetseite unter: www.bremer-pflegedienst.de

Wir sind in unseren neuen Räumen im Kirchweg 204 in 28199 Bremen für Sie da. Sie erreichen uns Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr und am Freitag von 8.00 Uhr bis 15.00 Uhr. In dringenden Fällen erreichen sie außerhalb unserer Bürozeiten unseren Notdienst.

Vielen Dank für ihr Interesse.
Roswitha Zago (Pflegedienstleitung)